

# คู่มือการใช้งาน ZOOM

#### สำหรับบุคลากร คณาจารย์ และนักศึกษา

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

**จัดทำโดย** ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล





การใช้งาน Zoom บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	1
การติดตั้งแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	1
การสร้างห้องประชุม	2
การเข้าร่วมประชุม	6
การแชร์หน้าจอ	9
การจัดการสมาชิก	11
การใช้งานและการตั้งค่าแอปพลิเคชัน	17
การใช้งาน Zoom บนสมาร์ทโฟน	26
การติดตั้งแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน	26
การสร้างห้องประชุม	29
การเข้าร่วมประชุม	33
การแชร์หน้าจอ	35
การจัดการสมาชิก	37
การใช้งานและการตั้งค่าแอปพลิเคชัน	43
การแสดงผลหน้าจอในห้องประชุม	50
บรรณานุกรม	51

# การใช้งาน Zoom บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

# <u>การติดตั้งแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคค</u>

1. ดาวน์โหลด Zoom Client for Meetings ที่ <u>https://zoom.us/download</u>



2. เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสร็จแล้วเพื่อทำการติดตั้ง





3. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วจะปรากฏหน้าต่างโปรแกรม Zoom

Zoom Cloud Meetings	-	-	×
zoom			
Join a Meeting			
Sign In			
Version: 4.6.7 (18176.0301)			

# <u>การสร้างห้องประชุม</u>

1. เข้าสู่ระบบ คลิก Sign in

Zoom Cloud Meetings	zoom	-	×
	Join a Meeting Sign In		
	Version: 4.6.7 (18176.0301)		

2. คลิก Sign in with Google เพื่อเข้าสู่ระบบด้วย gmail

Zoom Cloud Meetings				- □	×
Sign In					
Enter your email			٩	Sign In with SSO	
Enter your password	Forgot?	or	G	Sign In with Google	
C Keep me signed in	Sign In		f	Sign In with Facebook	
< Back				Sign Up Free	•

3. เลือกอีเมลล์ที่ปรากฏ หรือหากต้องการใช้อีเมลล์อื่น คลิก Use another account



กรณีต้องการใช้อีเมลล์อื่น หลังคลิก Use another account ให้กรอกอีเมลล์ที่ต้องการเพื่อลงทะเบียนใช้
 Zoom จากนั้น กด Next

-		and the second se		
G	Sign in with Google			
	Sign in			
	to continue to Zoom			
	Email or phone www.ac.th		-	– กรอกอีเมลล์
	Forgot email?			
	Create account	Next	•	– ถัดไป
Englis	h (United States) - Help	Privacy	Terms	

5. คลิก Create Account เพื่อลงทะเบียนเข้าใช้ Zoom





6. เข้าสู่ระบบสำเร็จจะปรากฏหน้าหลักของ Zoom ดังภาพ คลิก New Meeting เพื่อสร้างห้องประชุม

7. คลิก Join with Computer Audio เพื่อเปิดระบบเสียง





เพื่อน้ำ Meeting ID และ Password หรือ Copy URL ส่งไปยังผู้ที่จะเข้าร่วมห้อง



# <u>การเข้าร่วมประชุม</u>

1. เข้าร่วมประชุมให้คลิกที่ Join a Meeting บนหน้าต่างหน้าต่างโปรแกรม Zoom



2. กรอกหมายเลข Meeting ID หรือ URL สำหรับเข้าร่วมประชุม (หมายเลข Meeting ID จะได้รับมาจากผู้สร้าง ห้องประชุม หรือ Host) จากนั้น กรอกชื่อผู้ใช้ลงในช่อง Your Name เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้คลิก Join

	Zoom	×
	Join Meeting	
<b>ตัวอย่าง</b> Meeting ID (10 หลัก) <b>—</b>	433-838-8616	)
ชื่อผู้ใช้ 🗕	ประภัสสร พุทธา	)
	Remember my name for future meetings	
	<ul> <li>Do not connect to audio</li> </ul>	
	Turn off my video	
	Join Cancel	)

#### 3. คลิก Join with Video เพื่อเข้าร่วมโดยใช้วิดีโอ



4. คลิก Join with Computer Audio เพื่อเปิดระบบเสียง



5. เข้าร่วมการประชุมสำเร็จ







1. รูปแบบการแชร์หน้าจอ

Share Screen เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการแชร์หน้าจอหรือแชร์ข้อมูลที่ต้องการนำเสนอในห้องประชุม โดยการแชร์หน้าจอสามารถทำได้ 3 รูปแบบ ดังนี้

**รูปแบบที่ 1 Basic** คือ การแชร์หน้าจอขณะใช้งาน (Screen) การแชร์กระดานขาวสำหรับเขียน (Whiteboard) การแชร์ผ่านสมาร์ทโฟน และการเลือกแชร์โปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งที่กำลังเปิดใช้งานอยู่



**รูปแบบที่ 2** Advanced คือ การแชร์หน้าจอเฉพาะจุดที่ผู้ใช้ต้องการบนหน้าจอ การแชร์เพลง หรือ เฉพาะเสียงบนคอมพิวเตอร์ และการแชร์กล้องตัวที่สอง เป็นต้น

Select a window or an application that you want to sh	are			×
	Basic	Advanced	Files	
			Ľ	
Portion of Screen	Computer Sound Only	0	Content from 2nd Camera (?)	
Share computer sound Optimize Screen Share	aring for Video Clip			 Share

**รูปแบบที่ 3 File** คือ การเลือกไฟล์จากผู้ให้บริการ Cloud Storage ต่างๆ เพื่อนำมาแสดงในห้องประชุม





2. แถบเครื่องมือจากการแชร์หน้าจอ

- A New Share: เริ่มการแชร์ใหม่
- B Pause/Play Share: หยุดหรือเริ่มการแชร์หน้าจอ
- C Annotate: เปิดเครื่องมือสำหรับการวาดบนหน้าจอ
- D Remote Control: การอนุญาตให้สมาชิกควบคุมเมาส์และคีย์บอร์ดได้
- E More: การกระทำหนดค่าการใช้งานเพิ่มเติม
- F Dock to bottom/top: ย้ายแถบเครื่องมือไปไว้ด้านล่างหรือด้านบน
- G Stop Share: หยุดการแชร์หน้าจอ

#### <u>การจัดการสมาชิก</u>

ในแต่ละห้องประชุมสมาชิกที่เข้าร่วมแต่ละคนจะมีความสามารถในการใช้งานที่เหมือนกันแต่ Host จะมี ความสามารถในการจัดการสมาชิกในห้องประชุมได้ เพื่อทำการควบคุมและจัดการ ให้การประชุมเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย การจัดการสมาชิกในห้องประชุมสามารถทำได้ดังต่อไปนี้

1. การจัดการสมาชิกรายบุคคลในห้องประชุม



A **Lower Hand**: ลดมือสมาชิกลงในกรณีที่มีสมาชิกยกมือ (Raise Hand)



B Mute/Unmute: ปิด/เปิดไมโครโฟนสมาชิก



- C Ask to Start Video/Stop Video: ส่งข้อความให้สมาชิกเพื่อเปิดกล้องกรณีที่สมาชิกปิดกล้องอยู่/ปิด กล้องของสมาชิก
- D Spotlight Video/Cancel the Spotlight Video: ตั้งให้วิดีโอของสมาชิกขึ้นภาพใหญ่
- E Make Host: ตั้งให้สมาชิกเป็น Host
- F Allow Record: อนุญาตให้สมาชิกบันทึกการประชุมได้
- G Rename: เปลี่ยนชื่อในการแสดงผลของสมาชิก
- H Remove: ลบสมาชิกออกจากห้องประชุม
- 2. การจัดการสมาชิกโดยรวม



- A Mute All: ปิดเสียงของสมาชิกทั้งหมด
- B Unmute All: ยกเลิกการปิดเสียงของสมาชิกทั้งหมด
- C Mute Participants on Entry: ปิดเสียงของสมาชิกเมื่อเข้าห้องประชุม
- D Allow Participants to Unmute Themselves: อนุญาตให้สมาชิกปิดเสียงตัวเองได้
- E Allow Participants to Rename Themselves: อนุญาตให้สมาชิกเปลี่ยนชื่อตัวเองได้
- F Play Enter/Exit Chime: สร้างการแจ้งเตือนเมื่อมีสมาชิกเข้าหรือออกจากการประชุม
- G Lock Meeting: ล็อกห้องประชุมไม่ให้ใครสามารถเข้าร่วมได้

2.1 กรณี Host ตั้งสมาชิกคนอื่นเป็น Host ไปแล้ว สามารถเรียกคืนสถานะการเป็น Host กลับคืนมาได้ โดย คลิก Reclaim Host



3. การจัดการส่วนของการสนทนาโดย Host



- A to: สามารถส่งข้อความให้กับทั้งห้องประชุม หรือเฉพาะบุคคลได้
- B File: สามารถแนบไฟล์ไปกับข้อความได้ โดยสามารถเลือกไฟล์จากแหล่งต่างๆ ได้
- C More: การกำหนดค่าเพิ่มเติม เช่น Save Chart บันทึกการสนทนาข้อความ Allow Participants to Chat with กำหนดวิธีการส่งข้อความของสมาชิกแบบต่างๆ ดังนี้
  - (1) No One: ไม่สามารถส่งข้อความ
  - (2) Host Only: ส่งข้อความให้ Host ได้เท่านั้น
  - (3) Everyone Publicly: ส่งข้อความเฉพาะสาธารณะ
  - (4) Everyone Publicly and Privately: ส่งข้อความทั้งแบบสาธารณะและส่วนตัว

4. Host สามารถตั้งค่ากำหนดการแชร์หน้าจอในแต่ละครั้งให้สามารถแชร์ได้เพียงคนเดียว คลิก One participant can share at a time หรือหลายคนพร้อมกัน คลิก Multiple participants can share simultaneously



4.1 การตั้งค่าการแชร์เพิ่มเติม (Advance Sharing Options)

Advanced Sharing Options	×
How many participants can share at the same time? (1)	
One participant can share at a time	
O Multiple participants can share simultaneously (dual monitors recommended	)
Who can share? (2)	
Only Host O All Participants	
Who can start sharing when someone else is sharing? (3)	
Only Host 🔘 All Participants	

- (1) เลือกจำนวนสมาชิกในการแชร์หน้าจอในแต่ละครั้ง
- (2) ใครบ้างที่จะสามารถแชร์หน้าจอได้
- (3) ใครบ้างที่สามารถเริ่มการแชร์หน้าจอใหม่เข้ามาได้หากมีสมาชิกอื่นกำลังแชร์หน้าจออยู่

5. การออกจากห้องประชุม Host สามารถเลือกที่จะจบการประชุมทั้งหมด คลิก End Meeting for All หรือจะ เพียงแค่ออกจากห้องแล้วให้สมาชิกคนใดคนหนึ่งเป็น Host แทนแล้วห้องประชุมยังคงดำเนินต่อไป คลิก Leave Meeting







1. Home เป็นส่วนหน้าจอหลักที่จะมีปุ่มใช้งานในการสร้างห้องประชุมเข้าร่วมประชุม การสร้างตารางนัดหมาย และการแชร์หน้าจอ อีกทั้งมีส่วนที่จะแสดงคิวจากตารางนัดหมาย และปุ่มการตั้งค่า

Home



1.1 New Meeting เป็นปุ่มสำหรับเริ่มการสร้างห้องประชุม โดยผู้ใช้สามารถตั้งค่าการสร้างห้องประชุม ได้ 2 รูปแบบ คือ



รูปแบบที่ 1 Start with video: การเริ่มห้องประชุม แบบทันทีพร้อมกับเปิดวิดีโอ

**รูปแบบที่ 2 Use My Personal Meeting ID (PMI)**: การใช้หมายเลข ID ที่แอปพลิเคชันได้กำหนดให้ และยัง สามารถตั้งค่า PMI (Personal Meeting ID Settings) โดยมีวิธี ดังนี้



คลิก หมายเลข PMI 10 หลัก แล้วคลิก PMI Settings จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างสำหรับการตั้งค่า ทั่วไป และสามารถทำการตั้งค่าขั้นสูง (Advance Options)

#### การตั้งค่าทั่วไป

- (1) หมายเลข PMI ไม่สามารถแก้ไขได้
- (2) สร้างรหัสผ่านเพื่อเข้าประชุม
- (3) ตัวเลือกเปิด/ปิดวิดีโอของ Host และสมาชิก
- (4) ตัวเลือกการใช้งานเสียง

#### การตั้งค่าขั้นสูง (Advance Options)

- (1) Enable waiting room: สมาชิกที่เข้าร่วมจะต้องรอให้ Host อนุญาติก่อนถึงจะเข้าร่วมได้
- (2) Enable join before host: สมาชิกอื่นๆ สามารถใช้งานห้องประชุมได้ก่อน Host
- (3) Mute participants on entry: ปิดเสียงสมาชิกเมื่อเข้าร่วมประชุม

(4) Automatically record meeting on the local computer: บันทึกการประชุมลงในเครื่อง
 คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานอัตโนมัติ



1.2 Join เป็นปุ่มสำหรับการเข้าร่วมห้องประชุม เมื่อคลิกแล้วให้ผู้ใช้กรอก Meeting ID และกรอกชื่อ ผู้ใช้ จากนั้น คลิก Join หากห้องประชุมที่จะเข้าร่วมมีการใส่รหัสผ่านก็ให้ใส่รหัสที่ได้มาจาก Host ลงไป



	Zoom >	<
	Join Meeting	
กรอก Meeting ID	Enter meeting ID or personal link name 🗸	
กรอกชื่อผู้ใช้	Enter your name	
	<ul> <li>Do not connect to audio</li> </ul>	
	Turn off my video	
	Join Cancel	
	<b>↓</b>	
	เข้าร่วม	

1.3 Schedule เป็นการสร้างตารางนัดหมายในการประชุมโดยมีความสามารถ ดังนี้



IOPIC		
PRAPATSOR	N PHUTTA's Zoom Meeting (1)	
Start: (2)	ส. เมษายน 4, 2020	22:00
Duration:	0 hour ~ 30 minutes	~
Recurring	meeting	Time Zone: Bangk 🗸
Password (	(4)	
Password ( Require n Video (5) Host: On	4)         neeting password       024154         O Off       Participants: On O Off	
Password ( Require n Video (5) Host On Audio (6) Telephone	4) neeting password 024154 Off Participants: On Off e Ocomputer Audio Telepho	one and Computer Audio Edit
Password ( Require n Video (5) Host On Audio (6) Telephone Calendar (	4) neeting password 024154 Off Participants: On Off Computer Audio Telepho 7)	one and Computer Audio Edit

#### (1) ตั้งชื่อการนัดหมาย

- (2) กำหนดวันและเวลาในการประชุม
- (3) เลือกลักษณะของการใช้ ID
- (4) การกำหนดรหัสผ่าน
- (5) การตั้งค่าวิดีโอ
- (6) การตั้งค่าเสียง
- (7) เชื่อมต่อไปยังปฏิทินของ Outlook, Google Calendar และอื่นๆ
- (8) การตั้งค่าขั้นสูง

1.4 Share screen ใช้สำหรับแชร์หน้าจอไปยังห้องประชุมโดยสามารถเลือกให้แชร์เสียงของ คอมพิวเตอร์ไปยังห้องประชุมไดด้วย เมื่อเลือกเมนูนี้แล้วก็ให้ใส่ Meeting ID แล้ว เริ่มแชร์



2. Chat เป็นความสามารถในการสนทนาแบบข้อความ (Instant Message) สามารถสร้างห้องสนทนาได้ทั้ง ระหว่างบุคคลและเป็นกลุ่มได้

Zoom					_	×
	G Home	<b>p</b> Chat	() Meetings	2 Contacts	Q Search	6
Jump to						
STARRED						
★ Starred Messages						
Contact Requests						
All Files						
PRAPATSORN PH (you)						
RECENT ~ +					$\odot$	
APPS +						
		S	tart chatting b	by clicking a	chat in the left panel	

3. Meetings การตั้งเวลาในการประชุมซึ่งเป็นการทำงานเช่นเดียวกับ Schedule

Zoom						-		×
		G Home	⊂ Chat	<b>U</b> Meetings	© Contacts	Q Search		\$
С Ир	coming	Recorded	+					
Му	<b>232-521-0342</b> My Personal Meeting ID (PMI)			My F (PM) 232-521	Persona I) -0342	al Meeting	g ID	
				Star	t <b>f</b>	Copy Invitation		
				Show Me	eting Invitatio	n		

4. Contacts แสดงข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ

Zoom					_		×
	Home	Chat	() Meetings	Contacts	Q Search		6
Directory	Channels	+					
My Groups							
> Starred		o					
> External		0					
> Apps		0					
> Cloud Contacts		0					
			View conta	act info by cli	cking a contact in the	e left par	nel.





Κ

- A Mute/Unmute: ปิด/เปิดเสียง และ ^ ตั้งค่าไมโครโฟน
- B Stop/Start Video: ปิด/เปิดกล้องวิดีโอ และ ^ ตั้งค่ากล้องวิดีโอ
- C Invite: เชิญบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม
- D Participants: ดูรายชื่อและสถานะของสมาชิกทั้งหมดที่เข้าร่วมประชุม
- E Share Screen: แชร์หน้าจอไปยังที่ประชุม และ ^ ตั้งค่าการแชร์หน้าจอ
- F **Chat**: พื้นที่สำหรับสนทนา
- G Record: บันทึกการประชุม (ผู้เข้าร่วมจะต้องได้รับอนุญาตจาก Host ก่อน)
- H **Reactions**: ส่งสัญลักษณ์เข้าไปในที่ประชุม
- I Leave Meeting: ออกจากห้องประชุม
- J Speaker/Gallery View: การแสดงหน้าจอเฉพาะผู้พูดหรือทั้งหมด
- K Enter Full Screen: แสดงผลเต็มหน้าจอ

# การใช้งาน Zoom บนสมาร์ทโฟน

# <u>การติดตั้งแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน</u>

 เมื่อต้องการเริ่มใช้งาน Zoom Cloud Meetings บนสมาร์ทโฟน ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ฟรีทั้ง ระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone) และ Android ตาม QR Code และลิงค์ที่ปรากฏ



จาก: https://apps.apple.com/th/app/zoom-cloud-meetings/id546505307



QR Code สำหรับ iOS



จาก: https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings



QR Code สำหรับ Android

2. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ทำการเปิดแอปพลิเคชัน จะปรากฏหน้าจอของ Zoom Cloud Meetings ดังภาพ



## <u>การสร้างห้องประชุม</u>

 การสร้างห้องประชุมบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟนจำเป็นที่จะต้องเป็นสมาชิกของ Zoom Cloud Meetings เช่นเดียวกับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยวิธีการสมัครสมาชิกใหม่ให้กดปุ่ม Sign Up ที่หน้าแรกของ แอพพลิเคชั่น (หากเป็นสมาชิกอยู่แล้วให้ข้ามไป ข้อ 4)



2. กรอกข้อมูลในการสมัครให้ครบ แล้วกดเลือกที่ I agree to the Terms of Service จากนั้นกดปุ่ม Sign Up



 ระบบจะทำการส่งอีเมลเพื่อยืนยันตัวตนไปยังอีเมลที่ได้สมัครไว้ ผู้ใช้จะต้องเข้าไปยังอีเมลล์แล้วทำการ Activate account และทำการกำหนดรหัสผ่านเป็นอันเสร็จสิ้นการสมัคร 4. เมื่อสมัครสมาชิกเสร็จแล้วให้ทำการลงชื่อเข้าใช้โดยกดปุ่ม Sign In ที่หน้าแรกของแอปพลิเคชัน



5. กรอกอีเมลล์และรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม Sign in

Cancel	Sign In		
Nation	an ing the tradition	8	🛑 กรอกอีเมลล์
	•••••		🛑 ใส่รหัสผ่าน
	Sign In		🛑 เข้าสู่ระบบ
	Forgot password?		
OR, SIGN IN WIT	н		
🔍 sso		>	
G Google		>	
F Facebool	ĸ	>	

6. ที่หน้า Meet & Chat ของแอปพลิเคชันให้กดไอคอน 🧧 เพื่อเริ่มการสร้างห้องประชุม

7. ที่หน้า Start a Meeting สามารถเลือกการ เปิด/ปิดวิดีโอเมื่อเริ่มการประชุม และ เลือกใช้/ไม่ใช้ PMI ของห้อง ประชุมได้ จากนั้นกดปุ่ม Start a Meeting

Start a Meeting	
nal Meeting ID (PMI) 748	
	nal Meeting ID (PMI) 748

8. เลือกรูปแบบการใช้เสียงในการสนทนาในการประชุมแบบ Call using Internet Audio



9. เสร็จสิ้นการสร้างห้องประชุม ผู้ใช้สามารถนำ Meeting ID ไปให้กับผู้เรียนหรือสมาชิก เพื่อเข้าร่วมประชุม



## <u>การเข้าร่วมประชุม</u>

1. ในการเข้าร่วมประชุมให้ผู้ใช้กดปุ่ม Join a Meeting บนหน้าต่างแอปพลิเคชัน



2. จากนั้นให้กรอกหมายเลข Meeting ID และกรอกชื่อผู้ใช้ลงไป เสร็จแล้วกดปุ่ม Join



 หากห้องประชุมที่เข้าร่วมมีรหัสผ่าน ให้ขอรหัสผ่านจากผู้สร้างห้องประชุม (Host) จากนั้น กรอกรหัสผ่านแล้ว กดปุ่ม Continue เสร็จแล้วจะปรากฏหน้าต่าง Video Preview ซึ่งในหน้าต่าง ดังกล่าวสามารถที่จะเปลี่ยนภาพ พื้นหลังได้โดยกดปุ่ม จากนั้นกดปุ่ม Join with Video



3. เลือกรูปแบบเสียงการสนทนา โดยกดปุ่ม Call using Internet Audio เป็นอันเสร็จสิ้นการเข้าร่วมประชุม



## <u>การแชร์หน้าจอ</u>

เมื่อผู้ใช้ต้องการแชร์จอภาพของตนเองไปยังห้องประชุม เพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้ร่วมประชุมได้รับ ชมไปพร้อมกัน ผู้ใช้สามารถทำได้ดังนี้

1. กดที่ไอคอน Share Content



2. เลือกรูปแบบเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอ หากเลือก Screen ให้กดที่ เริ่มถ่ายทอด และกดที่ไอคอน Stop Share เพื่อหยุดการแชร์หน้าจอ

Scr	een	แชร์หน้าจอ		
Pho	tos			
iCloud	Drive		การถ่ายทอดภาพหน้าจอ	
Bo	x		Zoom	
Drop	box		เริ่มถ่ายทอด	เริ่มแชร์หน้าจ
Google	Drive			
Microsoft	OneDrive			
Websit	e URL			
Book	mark			_
Car	cel		You are sharing screen	
			Share Device Audio: On	
				หยุดแชร์หม้าจอ
			Stop Share	
				///////////////////////////////////////

3. หากเลือกเป็นการแชร์เนื้อหาแบบรูปภาพหรือเอกสาร หน้าจอจะปรากฏเครื่องมือ Annotateสำ⊡ หรับการ เขียนหรือจดบันทึกขึ้นมาให้



4. กดที่ไอคอน Stop Share เพื่อหยุดการแชร์เนื้อหา



#### <u>ุการจัดการสมาชิก</u>

การจัดการสมาชิกในห้องประชุม สามารถทำได้โดยกดที่ไอคอน Participants จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Participants ขึ้นมา จากนั้น ผู้ใช้จะสามารถจัดการสมาชิกได้ดังนี้



1. กดที่รายชื่อสมาชิกที่ต้องการ แล้วเลือกการจัดการกับสมาชิก



- A Mute Audio: ปิด/เปิด เสียง
- B Chat: ส่งข้อความให้สมาชิก
- C Spotlight Video: เลือกวิดีโอของสมาชิกให้เห็นทั้งห้องประชุม
- D Make Host: เลือกให้สมาชิกเป็น Host
- E Allow Record: อนุญาติให้บันทึกห้องประชุม
- F Stop Video: ปิดวิดีโอสมาชิก
- G Rename: เปลี่ยนชื่อสมาชิก
- H Remove: ลบสมาชิกออกจากห้องประชุม
- 2. ผู้ใช้สามารถจัดการสมาชิกทั้งหมดในห้องประชุมได้อีก 2 แบบคือ
  - (1) Mute All คือ ปิดเสียงสมาชิกทั้งหมด
  - (2) Unmute All คือ ยกเลิกการปิดเสียงสมาชิกทั้งหมด



3. ผู้ใช้สามารถจัดการห้องประชุมเพิ่มเติมได้ โดยกดที่ More แล้วเลือก Meeting Settings



4. Meeting Setting แบ่งการตั้งค่าไว้ 2 รูปแบบ คือ รูปแบบ Host Controls กับรูปแบบ General

#### รูปแบบ Host Controls

- (1) Meeting Topic: ตั้งชื่อห้องประชุม
- (2) Lock Meeting: ล็อกห้องประชุม
- (3) Mute on Entry: ปิดเสียงผู้ที่เข้าห้องประชุม
- (4) Play Enter/Exit Chime: สร้างการแจ้งเตือนเมื่อมีสมาชิกเข้าหรือออกจากการประชุม
- (5) Participants to Chat with: การตั้งค่าการสนทนาข้อความระหว่างสมาชิก
- (6) Allow Participants to Rename: อนุญาติให้สมาชิกเปลี่ยนชื่อตัวเองได้
- (7) Allow Participants to Share: อนุญาติให้สมาชิกแชร์ได้

Me	eting Settings	Done
HOST CONTROLS		
Meeting Topic	Computer TechE Personal Me	D RMUTT's > eting Room >
Lock Meeting		$\bigcirc$
Do not allow new partic	ipants to join	
Mute on Entry		$\bigcirc$
Automatically mute whe	en participants join	
Play Chime for En	ter/Exit	$\bigcirc$
Play sound as participa	nts join or leave	
Allow Participants	to Chat with	Everyone >
Allow Participants	s to Rename	
Allow participants to ch	ange their name duri	ng a meeting
Allow Participants	to Share	
Allow participants to sh	are content	
	HOST CONTROLS HOST CONTROLS Meeting Topic Lock Meeting Do not allow new particl Mute on Entry Automatically mute whe Play Chime for En Play sound as participants Allow Participants to ch Allow participants to ch Allow participants to sh	Meeting Settings

#### รูปแบบ General

- (1) Always Show Meeting Controls: แสดงผลแถบควบคุมเสมอ
- (2) Touch Up My Appearance: โหมดปรับแต่งภาพใบหน้า
- (3) Closed Captioning: ปี ดการแสดงผลคำบรรยายวิดีโอ
- (4) Show Name when Participants Join: แสดงชื่อสมาชิกที่เข้าร่วม
- (5) Show Nin-Video Participants: แสดงสมาชิกที่ไม่มีวิดีโอ
- (6) Show My Video in Gallery View: แสดงวิดีโอผู้ใช้ในโหมด Gallery View
- (7) Show My Connected Time: แสดงเวลาที่เข้าร่วม



5. กรณีที่มีสมาชิกยกมือในห้องประชุม Host สามารถลดมือสมาชิกลง โดยกดที่ชื่อของสมาชิกที่ยกมือ แล้วกด Lower Hands



6. ในกรณีที่ Host ตั้งสมาชิกคนอื่นเป็น Host ไปแล้ว ก็สามารถที่จะเรียกสถานะกลับมาได้โดยการกดที่ More แล้วเลือก Claim Host



# <u>การใช้งานและการตั้งค่าแอปพลิเคชัน</u>

แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings บนสมาร์ทโฟนจะมีเมนูการใช้งานอยู่ 4 เมนูด้วยกัน โดยแต่ละ เมนูมีรายละเอียดการใช้งานดังต่อไปนี้

1. Meet & Chat เป็นส่วนการสร้างห้องประชุม การติดต่อกับสมาชิกอื่นๆ การสร้างตารางนัดหมายการ ประชุม และการแชร์หน้าจอ

- (1) New Meeting: ไอคอนสำหรับการเป็นผู้สร้างห้องประชุม
- (2) Join: ไอคอนสำหรับการเข้าร่วมห้องประชุม
- (3) Schedule: ไอคอนสำหรับการตารางนัดหมายการประชุม
- (4) Share Screen: ไอคอนสำหรับการแชร์หน้าจอไปยังห้องประชุม
- (5) Add Contacts: ไอคอนสำหรับการเพิ่มผู้ติดต่อ



2. Meeting เป็นส่วนการสร้างกำหนดค่าของห้องประชุม มีความสามารถในการเชิญผู้เข้าร่วมและเริ่มการประชุม การกำหนดค่าต่างๆ มีดังต่อไปนี้



2.1 Send Invitation เป็นการส่งลิงค์การเข้าห้องประชุมไปให้กับสมาชิกที่ต้องการ ด้วยวิธีการต่าง ๆ คือ (1) ส่งเป็นข้อความ (2) ส่งทางอีเมลล์ และ (3) คัดลอกลิงค์ไปยังคลิปบอร์ดเพื่อส่งให้กับสมาชิกในช่องทางอื่นๆ

(1) Send Message
(2) Send Email
(3) Copy to Clipboard
Cancel

2.2 Edit การตั้งค่าของห้องประชุม

- (1) เปิดการใช้รหัสก่อนเข้าประชุม
- (2) เปิด/ปิด วิดีโอของ Host
- (3) เปิด/ปิด วิดีโอของสมาชิก
- (4) ตัวเลือกระบบเสียง
- (5) เปิดการรออนุมัติเข้าห้องประชุม
- (6) เปิดให้สมาชิกเข้าใช้งานห้องประชุมได้ก่อน Host
- (7) บันทึกห้องประชุมอัตโนมัติ

	Personal Meeting ID Save
	PERSONAL MEETING ID (PMI)
	775 308 3883
	PASSWORD
(1)	Required Meeting Password
(2)	Host Video On
(3)	Participant Video On
(4)	Audio Option Telephone and Device Audio
(5)	Enable Waiting Room
(6)	Allow Join Before Host
(7)	Automatically Record Meeting

3. Contacts ส่วนในการแสดงรายชื่อในการติดต่อกับสมาชิก



4. Setting ส่วนจัดการบัญชีของผู้ใช้และการตั้งค่าของระบบ มีรายละเอียดดังนี้

Settings			
Computer TechED RMUTT BASIC	>	-	A
Meetings	>	+	·B
Contacts	>	-	C
Chat	>	+	D
General	>	+	F

- A My Profile: การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้
  - (1) เปลี่ยนภาพผู้ใช้
  - (2) ชื่อที่แสดงในห้องประชุม
  - (3) บันทึกส่วนตัว
  - (4) อัพเดทรหัสผ่าน
  - (5) แสดงหมายเลข PMI ของบัญชี
  - (6) ภูมิภาคเริ่มต้นในการโทรเข้า (ไม่สามารถตั้งค่าได้)
  - (7) แสดงประเภทผู้ใช้ (พื้นฐาน)
  - (8) ลงชื่อออก

<	My Profile		
Profile Photo		>	(1)
Display Name	Computer TechEl	D RMUTT >	(2)
Personal Note		Not Set >	(3)
Update Passwor	ď	>	(4)
Personal Meetin	g ID(PMI) 77	5 308 3883	(5)
Default Call-In C	country or Region	Not Set >	(6)
User Type		Basic	(7)
Meetings a basic us will be limited to 40	er hosts with 3 or more minutes	e people	
	Sign Out		(8)

#### ้ คู่มือการใช้งาน Zoom สำหรับบุคลากร คณาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

- B Meeting Setting: การตั้งค่าการประชุม
  - (1) เชื่อมต่อระบบเสียงให้อัตโนมัติ
  - (2) ปิดเสียงไมโครโฟนของผู้ใช้เสมอ
  - (3) ปิดวิดีโอของผู้ใช้เสมอ
  - (4) แสดงตัวอย่างวิดีโอเสมอ
  - (5) คัดลอกลิ้งค์การประชุมอัตโนมัติ
  - (6) แสดงสมาชิกที่ไม่มีวิดีโอ
  - (7) แสดงชื่อของสมาชิกเมื่อเข้าสู่ห้องประชุม
  - (8) แสดงแถบเครื่องมือการประชุมเสมอ
  - (9) เชื่อมต่อกับปฏิทิน
  - (10) แจ้งเตือนให้เข้าร่วมประชุมที่กำลังจะเกิดขึ้น
  - (11) ปิด/เปิดการแสดงคำบรรยายภาพวิดีโอ
  - (12) แสดงเวลาในการเชื่อมต่อ
  - (13) โหมดขับขี่ปลอดภัย
  - (14) โหมดปรับแต่งภาพใบหน้า
  - (15) กำหนดสิทธิ์การใช้ Virtual Background

	Meeting Settings
(1)	Auto-Connect to Audio Off >
(2)	Always Mute My Microphone
(3)	Always Turn Off My Video
(4)	Always turn off my video when joining a meeting Always Show Video Preview
	Always show video preview dialog when joining a video meeting
(5)	Auto-Copy Meeting Link
(6)	Show Non-Video Participants
(7)	See the avatar of non-video participants in gallery view
(0)	Show notification of participants as they join the meeting
( <b>0</b> )	Always Show Meeting Controls
(9)	Synced Calendars Disabled >
(10)	Zoom will remind you to join upcoming meetings
(11)	Closed Captioning
(12)	is available Show My Connected Time
	Show elapsed time in the meeting
(13)	Safe Driving Mode
(14)	Touch Up My Appearance Off >
(15)	Keep Virtual Background For All meetings >

- C Contacts: การตั้งค่าผู้ติดต่อ

   (1) รายชื่อในโทรศัพท์ที่เหมือนกัน
   (2) คำ ขอจากผู้ติดต่อ

   D Chat: การตั้งค่าห้องสนทนาข้อความ

   (1) รวมการแสดงผลของลิงค์
  - (2) เปิดการแจ้งเตือน
  - (3) ให้ข้อความที่ไม่ได้อ่านทั้งหมดอยู่ด้านบน
  - (4) แสดงจำนวนข้อความี่ยังไม่ได้อ่าน
  - (5) ย้ายข้อความที่ตอบแล้วไปยังด้านล่าง
  - (6) การแสดงข้อความที่ไม่ได้อ่าน เลือกจาก
  - ข้อความที่ไม่ได้อ่านแรกสุด/ข้อความที่ไม่ได้อ่านล่าสุด
  - (7) วิธีการแจ้งเตือนข้อความ เลือก สั่น/เสียง

#### E General: การตั้งค่าทั่วไป

- (1) เบลอข้อมูลจากการจับภาพหน้าจอบนแถบงาน
- (2) รวมลักษณะการโทร

L) Ph	ione Cor	ntacts Matching	>
<mark>2)</mark> Co	ontact Re	equests	>
		<b>〈</b> Chat	
	(1)	Include Link Preview	
	(2)	Turn on Notifications	0
		Turn on notifications to immediately see mess reminders, even if you are not in the Zoom app	ages and
		UNREAD MESSAGES	
	(3)	Keep all unread messages on top	$\bigcirc$
	(4)	Show unread message count(1) for channels	$\bigcirc$
	(5)	Move messages with new replies to the bottom of the chat	$\bigcirc$
		WHEN VIEWING UNREAD MESSAGES IN A CHANNEL:	
	(6)	Start at the first unread	~
đo		Start at the latest	
ଶ୍ୱାହା	(7)	HOW TO NOTIFY ME:	
		In-App Vibrate	
		In-App Alert Sound	
		Specify your notification preference by Sound Vibration when a new message arrives	or

#### General

(1) Blur snapshot on task switcher

Enable this option to hide potentially sensitive information from the snapshot of the Zoom main window. This snapshot displays as the preview screen in the iOS task switcher when multiple apps are open.

(2) Integrated Calling

 $\bigcirc$ 

Enable this option to receive incoming calls on your lock screen. Display your Zoom calls in the system's call history. Other recording apps will not work when a Zoom call is in progress.

- 5. เครื่องมือการใช้งานขณะประชุม
- A Speaker: ปิด/เปิด เสียง
- B Switch camera: สลับการใช้กล้องหน้าและกล้องหลัง
- C Leave: ออกจากห้องประชุม
- D Mute: ปิด/เปิด ไมโครโฟน
- E Stop Video: ปิด/เปิด กล้อง
- F Share Content: แชร์ข้อมูลจากโทรศัพท์
- G Participants: ดูสมาชิกทั้งหมดที่เข้าร่วมประชุม
- H More: การตั้งค่าเพิ่มเติม มีรายละเอียดดังแสดงด้านล่าง





การแสดง Reactions ต่อห้องประชุม
 เปิดห้องสนทนาแบบข้อความ
 การตั้งค่าการแสดงผลของห้องประชุม
 เปลี่ยนภาพพื้นหลังของวิดีโอ
 แสดงสัญลักษณ์การยกมือ
 ยกเลิกการใช้เสียง

# <u>การแสดงผลหน้าจอในห้องประชุม</u>

การแสดงผลแอพพลิเคชั่น Zoom Cloud Meetings บนสมาร์ทโฟน สามารถเลือกแสดงผลได้ 2 ลักษณะ

1. Speaker View: เป็นรูปแบบการแสดงผลเริ่มต้น แอพพลิเคชั่นจะเลือกให้ผู้ที่กำลังพูดมา แสดงผลในหน้าจอหลัก ส่วนของผู้ใช้จะแสดงอยู่ด้านบนขวาของจอภาพ

2. Gallery View: เป็นการแสดงผลสมาชิกในห้องประชุมทีละหลายคน โดยใช้วิธีการปัด หน้าจอไปทางซ้าย ก็จะสามารถแสดงผลจอภาพของสมาชิกได้สูงสุดในเวลาเดียวกัน 4 จอภาพ หาก ในห้องประชุมมีสมาชิกมากกว่า 4 คนขึ้นไป ผู้ใช้สามารถปัดหน้าจอไปทางซ้ายอีกครั้ง เพื่อแสดงผล สมาชิกคนอื่น ๆ ในห้องประชุม



#### **Speaker View**



#### **Gallery View**

## แหล่งอ้างอิง

เกียรติศักดิ์ สมฤทธิ์. (2563). คู่มือการใช้งาน Zoom cloud meeting สำหรับการประชุมหรือประยุกต์การเรียน การสอนผ่านระบบ VDO Conference. สืบค้น 1 เมษายน 2563, จาก https://www.rmutt.ac.th/content/47693

